



# Déclaration de confidentialité

Par le biais de la présente déclaration de confidentialité, nous souhaitons vous informer de la manière dont nous traitons les données personnelles que vous nous communiquez lorsque vous consultez notre site Web ou lorsque vous interagissez avec nous.

Veillez noter que la présente déclaration ne s'applique pas aux autres sites Web vers lesquels nous renvoyons en lien.

## Collecte des informations fournies de manière active

Notre site Web vous permet de saisir des informations vous concernant par le biais du formulaire de contact, du formulaire de demande de rendez-vous et d'autres pages. Nous vous demandons dans tous les cas de nous communiquer vos coordonnées, l'objet de votre message ou de votre demande et bien évidemment, le contenu de votre message. C'est vous qui décidez des données que vous communiquez, nous vous conseillons de ne pas inclure de données superflues (des données relatives à votre santé, par exemple).

Nous avons pour obligation légale de vous informer des raisons pour lesquelles nous sommes autorisés à traiter les données. Pour vos messages et demandes et pour le traitement de vos données (stockage de vos coordonnées dans nos bases de données de clients ou de contacts, par exemple), la base légale est définie dans l'article 6(1)(f) du Règlement général sur la protection des données (RGPD), il s'agit de l'intérêt légitime. Le traitement de vos messages est bien évidemment dans votre intérêt et dans le nôtre, ce qui confirme sa légitimité. Les autorités de surveillance nous autorisent également à inclure vos coordonnées à nos bases de données dans notre intérêt, l'impact sur votre confidentialité étant considéré suffisamment limité pour légitimer cette utilisation. De plus, vous pouvez toujours nous demander de supprimer les données.

Si votre message inclut une réclamation ou une communication au sujet d'un achat réalisé auprès de nous ou de nos distributeurs, le traitement de vos données est également autorisé dans le cadre de l'article 6(1)(b) du RGPD.

Nous publions parfois des témoignages que vous nous communiquez. Si vous nous y autorisez, nous vous demandons toujours votre autorisation formelle et nous traitons l'ensemble des données personnelles de votre témoignage dans ce but. Nous ne pouvons alors procéder que dans les limites de votre autorisation, comme indiqué à l'article 6(1)(a) du RGPD. Nous publions les témoignages des clients sur nos sites Web et dans nos magazines.

## Collecte des informations fournies de manière passive

Lorsque vous consultez nos sites Web, vous nous communiquez des données vous concernant sans aucune action explicite de votre part. Nous enregistrons votre adresse Internet et nous suivons votre utilisation de notre site Web (la fréquence de vos consultations et les pages que vous consultez, par exemple). Pour ce faire, nous utilisons



des cookies (témoins de connexion). Les cookies sont de petits fichiers texte qui peuvent être installés automatiquement sur votre ordinateur, selon les paramètres de votre navigateur. Ces fichiers texte sont utilisés à des fins d'enregistrement et afin d'adapter nos sites Web à vos préférences personnelles. Les cookies ne peuvent lire ou supprimer d'autres informations au niveau de votre ordinateur, ils ne peuvent pas non plus ajouter d'autres informations.

Nous sommes légalement autorisés à traiter les données personnelles vous concernant fournies de manière passive en raison de notre intérêt légitime, comme indiqué à l'article 6(1)(f) du RGPD. Nos intérêts incluent la nécessité d'assurer le fonctionnement et l'accessibilité de nos sites Web (en cas d'attaque lancée contre nos sites, par exemple). Nous utilisons les cookies dans notre intérêt légitime, qui est d'analyser et d'optimiser l'utilisation de nos sites.

L'autorité de surveillance dont nous relevons a décidé que l'utilisation de cookies à ces fins l'emporte sur l'impact très limité sur votre confidentialité. Vous pouvez bien évidemment configurer votre navigateur Web de manière à refuser tous les cookies ou tous les cookies de traçage, vous pourrez toujours accéder à nos sites Web.

Nous utilisons d'autres données personnelles (votre adresse Internet, par exemple) pour nous défendre dans le cas d'attaques sur nos sites Web et pour éviter le piratage, ce qui définit également notre intérêt légitime. Étant donné l'importance de la sécurité numérique pour vous et pour nous, nous considérons que cet intérêt l'emporte sur l'impact très limité sur votre confidentialité.

## **Généralités**

### **Sources**

Les données personnelles vous concernant que nous collectons lorsque vous consultez nos sites Web sont uniquement communiquées par vous. Bien évidemment, nous utilisons uniquement les témoignages que vous nous communiquez personnellement.

### **Transfert de vos données à des tiers**

Notre politique établie est de ne pas transférer vos données à d'autres sans votre autorisation explicite. Il existe quelques exceptions à cette politique :

- Nous transférons vos données à d'autres si nous en avons l'obligation légale.
- Nous pouvons transférer vos données à nos fournisseurs et/ou sous-traitants si cela est nécessaire pour le traitement d'une réclamation que vous avez formulée au sujet de nos produits ou de nos services.
- Nous pouvons transférer vos données à des tiers si cela est nécessaire pour garantir le bon fonctionnement de notre site Web (données d'analyse, par exemple).



## **Durée du stockage**

Sauf obligation légale, nous ne stockerons pas vos données plus longtemps que nécessaire pour la réalisation des objectifs susmentionnés. Les données financières et fiscales sont normalement stockées pendant une période de sept ans. Les autres données sont stockées aussi longtemps que nécessaire pour garantir le bon fonctionnement de nos activités et de nos sites Web, pour optimiser nos sites Web et pour nous permettre d'initier, de procéder à, d'établir le bien-fondé de ou de nous défendre contre des revendications légales.

Nous mettons à disposition des témoignages de clients sur nos sites Web et dans nos magazines pendant une période définie en fonction de leur pertinence : nous conservons généralement vos témoignages aussi longtemps que le ou les produits évoqués ou des produits similaires sont disponibles à la vente.

## **Vos droits**

Lorsque nous traitons vos données personnelles, vous bénéficiez de différents droits que vous pouvez exercer à votre entière discrétion. Ces droits incluent le droit d'être informé au sujet de vos données et du traitement, le droit d'accéder à vos données et le droit de demander la correction ou la suppression de vos données. Vous pouvez également nous demander de transférer vos données à un tiers et de limiter et/ou de cesser le traitement de vos données.

Vous pouvez nous faire part de toutes vos demandes concernant vos données personnelles traitées par nos soins par téléphone, au +31-475-389130, sur notre site Web, [www.cysgroup.eu/contact](http://www.cysgroup.eu/contact), ou par courrier électronique, à l'adresse suivante : [customer-care@cysgroup.eu](mailto:customer-care@cysgroup.eu). Nous nous efforçons de répondre à toutes les demandes de ce type dans un délai de 14 jours.

## **Dépôt d'une réclamation auprès d'une autorité de surveillance**

Si, en dépit de tous nos efforts, vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous traitons vos données personnelles, vous pouvez déposer une réclamation à ce sujet auprès de l'autorité de surveillance compétente. Notre siège étant basé aux Pays-Bas, vous pouvez déposer une réclamation auprès de l'Autorité néerlandaise de protection des données (Autoriteit Persoonsgegevens). Vous pouvez utiliser l'adresse URL suivante pour ce faire : <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens>.

Selon votre lieu de résidence au sein de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen, vous pouvez également déposer une réclamation auprès de l'autorité de surveillance de votre pays de résidence. La liste des autorités de surveillance est disponible ici : [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en).

## **Modifications apportées à la présente déclaration de confidentialité**

Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications à la présente déclaration de confidentialité. Ces modifications seront publiées sur nos sites Web. Nous vous conseillons donc de consulter régulièrement nos sites Web si vous souhaitez rester informé.



### **Prise de décision automatisée**

Nous n'utilisons pas vos données personnelles pour prendre des décisions automatisées sous quelque forme que ce soit. Les exigences relatives à la prise de décision automatisée définies dans les articles 21 et 22 du RGPD ne sont donc pas applicables.

### **Nos coordonnées**

L'entité formelle responsable du traitement de vos données personnelles est la suivante :

CYS Group B.V.

Roorveld 12

6093 PL Heythuysen (Pays-Bas)

[customercare@cysgroup.eu](mailto:customercare@cysgroup.eu)

+31-475-389130