



CYS is de wereldleider op het gebied van de productie van klant specifieke orthopedische schoenen met de hoofdvestiging in Heythuysen (N-Limburg) en productie locaties in São João da Madeira (Portugal) en Pulilan Bulacan (Filippijnen). Met circa 800 medewerkers wereldwijd zijn wij dagelijks bezig met de productie van op maat gemaakte orthopedische schoenen. Op deze wijze dragen wij er aan bij dat wereldwijd vele tienduizenden mensen, ondanks voetproblemen, in staat zijn om deel te blijven nemen aan de maatschappij. Wij hebben hiervoor ook een eigen, eigentijdse, collectie ontwikkeld onder de naam LOOXZ.

Omdat we sterk groeien, willen we ons team versterken met een:

Applicatie en Proces Specialist M/V (32-40 uur per week)

De functie

Als Applicatie- en Proces Manager ben je verantwoordelijk voor het up-and-running houden van onze bedrijfskritische systemen ter ondersteuning van onze dagelijkse operatie. Samen met jouw collega, ook Applicatie en Proces Manager, werk je nauw samen en ben je het eerste aanspreekpunt voor het leveren van technisch support op de systemen waar jullie de regie over hebben. Je bent daarnaast betrokken bij het testen en implementeren van nieuwe applicaties en het oplossen van eventuele problemen.

Jouw bijdrage en impact

De verdere ontwikkeling en digitalisering van onze processen is een wezenlijk onderdeel van de strategie van CYS Group. Hieronder vallen naast interne processen ook de processen waarbij interactie ontstaat met externe partijen. De rol van de Applicatie en Proces manager zal derhalve een grote impact hebben op onze bedrijfsvoering en mede input moeten geven ten aanzien van systemen en processen. Naast het werken met de bestaande applicaties en processen zal hierbij tevens ruimte zijn om nieuwe ontwikkelingen te onderzoeken en indien geschikt te implementeren.

Als Applicatie- en Proces Manager ben je verantwoordelijk voor het bieden van technisch advies en ondersteuning zodat onze (interne) klanten en eindgebruikers systemen en diensten effectief en efficiënt kunnen gebruiken.

Je belangrijkste taken zullen zijn:

Data beheer en controle processen

- Je zorgt ervoor dat gegevens uit verschillende systemen op elkaar zijn afgestemd

- Je controleert dat externe gegevens overeenkomen met die van de CYS Group
- Je stelt, op verzoek of uit zichzelf, managementinformatie op met behulp van een Business Intelligence-tool
- Je doet voorstellen voor verbeteringen op basis van controles en data-analyse

Functioneel beheer van operationele systemen

- Je beoordeelt nieuwe aanvragen of doet suggesties voor verbeteringen in de operationele, logistieke en commerciële processen
- Je test, bedenkt, beheert en optimaliseert werkwijzen en processen binnen ERP- en andere ondersteunende systemen
- Je zorgt ervoor dat alle ERP-instellingen binnen de CYS-bedrijven goed op elkaar zijn afgestemd
- Je helpt bij het bepalen van rollen, toegangsrechten en profielen binnen het ERP-systeem
- Je test en beheert ERP-software pakketten
- Je maakt werkinstructies en traint collega's in het gebruik van de systemen, of biedt ondersteuning hierbij
- Je leidt veranderingen in operationele, logistieke en commerciële ERP-processen binnen alle CYS-omgevingen
- Je coördineert proceswijzigingen en zorgt ervoor dat deze goed worden ingevoerd in de organisatie
- Je zorgt ervoor dat alle processen binnen de CYS-bedrijven, zoals commercie, kwaliteit en financiën, goed op elkaar zijn afgestemd
- Je verzamelt informatie over tools die kunnen bijdragen aan de visie van CYS, van interne procesverbetering tot externe klanttools
- Je bent het eerste aanspreekpunt voor systeempartners over operationele, logistieke en commerciële zaken.
- Je zorgt ervoor dat de klantbeleving optimaal is en dat gegevensverwerking zo efficiënt mogelijk verloopt

Wat breng je mee?

- Minimaal HBO werk- en denkniveau
- Goede kennis van bedrijfsprocessen en hedendaagse logistieke concepten, kennis van diverse softwarepakketten zoals ERP, BI, MS Office
- Goede beheersing van Nederlandse en Engelse taal
- Aantoonbare relevante werkervaring is een pré
- Bereid om internationaal te reizen
- Goede communicatieve vaardigheden

Wat mag je van ons verwachten?

Ons bedrijf kenmerkt zich door haar veelzijdig karakter, de korte communicatielijnen, een energiek en dynamisch team en een professionele uitstraling. Uiteraard horen hier een aantrekkelijk salaris en goede secundaire en tertiaire arbeidsvoorwaarden bij.

Je ontvangt gedegen training en voor de toekomst groeimogelijkheden.