



CYS ist weltweit führend in der Herstellung von kundenspezifischen orthopädischen Schuhen mit Hauptsitz in Heythuysen (Niederlande) und Produktionsstandorten in San Juan da Madeira (Portugal) und Pulilan Bulacan (Philippinen). Mit rund 600 Mitarbeitern weltweit beschäftigen wir uns täglich mit der Herstellung von orthopädischen Maßschuhen. So tragen wir dazu bei, dass viele zehntausend Menschen weltweit trotz Fußproblemen weiterhin am gesellschaftlichen Leben teilhaben können. Unter dem Namen Looxz haben wir auch eine eigene zeitgenössische Kollektion entwickelt.

Da wir stark wachsen, wollen wir unser Team mit einer neuen Position verstärken:

MITARBEITER(-IN) FÜR KUNDENSUPPORT (20 Stunden pro Woche)

STANDORT: MÖNCHENGLADBACH

Aufgabenbereiche Extern:

- Beantworten der Kundenfragen per Telefon und E-Mail.
- Geben von Ratschlägen und das Einleiten von hieraus resultierenden notwendigen Maßnahmen.
- Unterstützung bei der Lösung von Problemen in den Bereichen Qualität, Lieferung und Rechnungsstellung.
- Das Sammeln und Versenden von Werbematerial.
- Erfassung von allen Kundenkontakten und Pflege des CRM-Systems.

Aufgabenbereiche Intern:

- Sie bieten (administrative) Unterstützung für die Kollegen und Kolleginnen in der Abteilung und versorgen diese mit den benötigten Informationen.
- Sie unterstützen das Marketing bei der Organisation von Veranstaltungen.
- Sie erfassen und bearbeiten Beschwerden und verfolgen komplexere Probleme innerhalb der Organisation.
- Sie sorgen für eine angemessene (telefonische) Nachbereitung von Verkaufsaktionen, Messen usw.
- Sie unterstützen die Optimierung der administrativen Abläufe und des Kommunikationsflusses innerhalb der Abteilung.
- Sie unterstützen die Buchhaltung bei Inkasso.
- Sie führen alle anderen anfallenden und damit verbundenen Tätigkeiten, die für die Position relevant sind, im Auftrag der Geschäftsleitung aus

Unterstützung des Vertriebsteams:

- Anlage von Neukunden
- Bearbeitung der Produktionsrückfragen
- Übersetzungsaufgaben
- Bearbeiten von Versandrückfragen
- Verwalten der Bestell- und Lieferübersichten

Was können Sie von uns erwarten?

Unser Unternehmen zeichnet sich durch seinen vielseitigen Charakter, kurze Kommunikationswege, ein tatkräftiges und dynamisches Team und ein professionelles Auftreten aus. Dazu gehören selbstverständlich ein attraktives Gehalt und gute Nebenleistungen.

Sie erhalten eine gründliche Ausbildung und Entwicklungsmöglichkeiten für die Zukunft.

Können Sie sich vorstellen bei uns zu arbeiten? Dann freuen wir uns auf Ihr Motivationsschreiben und Ihren ausführlichen Lebenslauf. Sie können dies an l.berkers@cysgroup.eu zu Händen von Linda Berkers (Personalleiterin) senden.