



CYS is een wereldleider in de productie van op maat gemaakte orthopedische schoenen met het hoofdkantoor in Heythuysen (Nederland) en productielocaties in San Juan da Madeira (Portugal) en Pulilan Bulacan (Filipijnen). Met zo'n 600 medewerkers wereldwijd zijn wij dagelijks bezig met de productie van orthopedische schoenen op maat. Op deze manier dragen we bij aan het feit dat tienduizenden mensen over de hele wereld ondanks voetproblemen kunnen blijven deelnemen aan het sociale leven. We hebben ook onze eigen eigentijdse collectie ontwikkeld, genaamd Looxz.

Omdat we snel groeien, willen we ons team versterken:

**KLANTENSERVICE MEDEWERKER (24-28 uur per week)**

**Locatie: Heythuysen**

**Wat ga je doen?**

- Je beantwoordt klantvragen per telefoon en e-mail
- Je assisteert bij het oplossen van problemen met betrekking tot kwaliteit, levering en facturering
- Je verzamelt en verzendt reclamemateriaal
- Je registreert alle klantcontacten en je onderhoudt het CRM-systeem
- Je registreert reclamaties en je doet de verdere bewaken en verdere afhandeling binnen de organisatie
- Je ondersteunt het verkoopteam door het aanleveren van klantinformatie

**Wat breng je mee?**

- Je hebt minimaal MBO werk- en denkniveau
- Je hebt bij voorkeur ervaring met klantenservice werkzaamheden
- Je bent zelfstandig en oplossingsgericht
- Je hebt een goede beheersing van de Duitse en Engelse taal
- Je bent een enthousiast persoon met positiviteit en humor die zich goed kan inleven in een ander

**Wat kun je van ons verwachten?**

Ons bedrijf kenmerkt zich door haar veelzijdige karakter, korte communicatiekanalen, een energiek en dynamisch team en een professionele uitstraling. Daar hoort natuurlijk een aantrekkelijk salaris en



goede secundaire arbeidsvoorwaarden bij. Je krijgt gedegen opleidings- en ontwikkelingsmogelijkheden voor de toekomst.

Heb je interesse dan zien we je motivatiebrief en je uitgebreide cv graag tegemoet. Deze kunt u sturen naar Roy Janssen mail: [r.janssen@ssc-feeture.nl](mailto:r.janssen@ssc-feeture.nl) (HR Manager).