



# Datenschutzerklärung

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die Verarbeitung personenbezogener Daten, die Sie beim Besuch unserer Website oder bei der Interaktion mit uns hinterlassen.

Bitte beachten Sie, dass diese Datenschutzerklärung auf keine anderen Websites Anwendung findet, auf die wir mit einem Link verweisen.

## Erfassung aktiv bereitgestellter Informationen

Auf unserer Website geben Sie über das Kontaktformular, das Terminvereinbarungsformular und auf anderen Webseiten Informationen über sich selbst ein. Wir bitten Sie in jedem Fall um Angabe Ihrer Kontaktdaten, den Betreff Ihrer Mitteilung oder Anfrage und natürlich den Inhalt der Nachricht. Sie entscheiden, was diese Daten umfassen. Wir empfehlen Ihnen, keine überflüssigen Daten anzugeben (einschließlich z. B. Daten über Ihre Gesundheit).

Wir sind rechtlich dazu verpflichtet, Sie über die Gründe zu informieren, warum wir diese Daten verarbeiten dürfen. Die gesetzliche Grundlage für Ihre Nachrichten und Anfragen und die Weiterverarbeitung Ihrer Daten, wie z. B. die Speicherung Ihrer Kontaktdaten in unserer Kunden- oder Kontaktdatenbank, ist in Artikel 6(1)(f) der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) definiert. Es handelt sich dabei um das "berechtigte Interesse". Offensichtlich ist es sowohl in Ihrem als auch in unserem Interesse, Ihre Nachrichten zu verarbeiten – womit die Rechtmäßigkeit dieser Handlung bestätigt wird. Außerdem erlauben es uns die Aufsichtsbehörden, Ihre Kontaktdaten in unserem Interesse in unseren Datenbanken zu speichern. Die Auswirkung auf den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten wird als gering genug erachtet, um dies zu legitimieren. Und außerdem können Sie bei uns immer die Löschung Ihrer Daten anfordern.

Enthält Ihre Nachricht eine Beschwerde oder andere Mitteilungen bezüglich eines Kaufs, den Sie bei uns oder bei einem unserer Vertrieber getätigt haben, ist die Verarbeitung Ihrer Daten auch gemäß Artikel 6(1)(b) der DSGVO erlaubt.

Manchmal veröffentlichen wir Kundenerzählungen, die Sie uns bereitstellen. Wenn Sie uns dies erlauben, bitten wir Sie immer um ihre formelle Einwilligung und verarbeiten all Ihre personenbezogenen Daten in Ihrer Erzählung zu diesem Zweck. In diesem Fall sind wir dazu nur auf der Grundlage Ihrer Einwilligung berechtigt, wie in Artikel 6(1)(a) der DSGVO definiert. Wir veröffentlichen Ihre Kundenerzählungen auf unseren Websites und in unseren Zeitschriften.

## Erfassung passiv bereitgestellter Informationen

Beim Besuch unserer Websites hinterlassen Sie Daten über sich selbst, ohne dass Sie dafür spezifische Handlungen ausführen. Wir protokollieren Ihre Internetadresse und verfolgen, wie Sie unsere Website nutzen – z. B. wie oft Sie uns besuchen und welche Seiten Sie



besuchen. Dazu verwenden wir "Cookies". Cookies sind kleine Textdateien, die je nach Einstellung in Ihrem Browser automatisch auf Ihrem Computer gespeichert werden können. Diese Textdateien werden zu Registrierungszwecken und zur Anpassung unserer Websites an Ihre persönlichen Präferenzen verwendet. Cookies können andere Informationen in Ihrem Computerspeicher weder lesen noch löschen. Cookies können auch keine zusätzlichen Informationen ablegen.

Uns ist es rechtlich erlaubt, solche passiv bereitgestellten personenbezogenen Daten auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses zu verarbeiten, wie in Artikel 6(1)(f) der DSGVO definiert. Zu unserem Interesse gehört, dass unsere Websites gut funktionieren und der Zugriff auf dieselben möglich ist (beispielsweise im Hinblick auf einen Angriff auf unsere Sites). Wir verwenden die Cookies aus unserem berechtigten Interesse heraus, die Nutzung unserer Sites zu analysieren und die Sites zu optimieren.

Die Aufsichtsbehörde, in deren Zuständigkeitsbereich wir fallen, hat entschieden, dass die Verwendung von Cookies für diese Zwecke schwerer wiegt als die sehr begrenzte Auswirkung auf den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. Sie können Ihren Browser selbstverständlich immer so einstellen, dass alle Cookies bzw. alle Tracking-Cookies verweigert werden. Durch diese Deaktivierung werden Sie nicht am Zugriff auf unsere Websites gehindert.

Sonstige personenbezogenen Daten (wie z. B. Ihre Internetadresse) werden verwendet, um uns gegen Angriffe auf unsere Websites zu verteidigen und Hacking zu verhindern, was auch unser berechtigtes Interesse definiert, dies zu tun. Da (digitale) Sicherheit für Sie und uns sehr wichtig ist, sind wir der Ansicht, dass dieses Interesse schwerer wiegt als die sehr begrenzte Auswirkung auf den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten.

## **Allgemeine**

### **Quellen**

Personenbezogene Daten, die bei Ihrem Besuch unserer Websites erfasst werden, werden nur von Ihnen erfasst. Und wir werden selbstverständlich nur diejenigen Kundenerzählungen verwenden, die Sie uns selbst zur Verfügung gestellt haben.

### **Weitergabe Ihrer Daten an Dritte**

Wir halten uns an den Grundsatz, Ihre Daten nicht an andere weiterzugeben, es sei denn, Sie erteilen uns hierfür eine ausdrückliche Genehmigung. Es gibt bei diesem Grundsatz einige Ausnahmen:

- Wir geben Ihre Daten an andere weiter, wenn wir rechtlich dazu verpflichtet sind.
- Wir dürfen Ihre Daten an unsere Zulieferer und/oder Auftragnehmer weiterleiten, wenn dies zur Bearbeitung einer Beschwerde Ihrerseits über unsere Produkte oder Dienstleistungen erforderlich ist.
- Wir dürfen Ihre Daten an Dritte weiterleiten, wenn dies zur Gewährleistung der einwandfreien Funktion unserer Website erforderlich ist (beispielsweise im Hinblick auf Analysedaten).



## **Aufbewahrungsfrist**

Wir bewahren Ihre Daten nicht länger auf, als dies für die oben beschriebenen Zwecke erforderlich ist, es sei denn, eine gesetzliche Verpflichtung gibt etwas anderes vor. Finanz- und Fiskaldaten werden normalerweise 7 Jahre aufbewahrt. Andere Daten werden so lange aufbewahrt, wie dies für den einwandfreien Betriebsablauf, für die korrekte Funktion unserer Websites, für die Optimierung unserer Websites und für die Einleitung und Fortführung von rechtlichen Schritten, die Begründung eines Anspruchs oder die Verteidigung gegen einen Rechtsanspruch erforderlich ist.

Kundenerzählungen werden auf unseren Websites und in unseren Zeitschriften für einen Zeitraum bereitgestellt, der von ihrer Relevanz abhängt: Normalerweise werden Ihre Kundenerzählungen aufbewahrt, solange das Produkt oder die Produkte, worauf verwiesen wird, oder ähnliche Produkte zum Kauf angeboten werden.

## **Ihre Rechte**

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, haben Sie verschiedene Rechte, die Sie nach Belieben ausüben können. Dazu gehört das Recht, über Ihre Daten und deren Verarbeitung informiert zu werden, das Recht, auf Ihre Daten zuzugreifen, und das Recht auf Verbesserung oder Löschung Ihrer Daten. Sie können von uns auch verlangen, Ihre Daten Dritten zu übertragen, die Verarbeitung Ihrer Daten zu beschränken und/oder Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten zu erheben.

Sie können alle Anfragen bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten, die von uns verarbeitet werden, telefonisch unter +31-475-389130, über unsere Website unter [www.cysgroup.eu/contact](http://www.cysgroup.eu/contact) oder per E-Mail an [customercare@cysgroup.eu](mailto:customercare@cysgroup.eu) an uns richten. Unser Ziel ist es, auf all diese Anfragen innerhalb von 14 Tagen zu reagieren.

## **Beschwerden an eine Aufsichtsbehörde**

Wenn Sie – trotz unserer größten Bemühungen – nicht damit zufrieden sind, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, können Sie bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde eine Beschwerde einreichen. Da sich unsere Hauptniederlassung in den Niederlanden befindet, können Sie Ihre Beschwerde immer an die "Autoriteit Persoonsgegevens" richten. Dies ist über die folgende URL möglich: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens>.

Abhängig von Ihrem Wohnort in der EU oder im EWR können Sie auch bei der Aufsichtsbehörde in Ihrem Wohnland eine Beschwerde einreichen. Sie finden eine Liste der Aufsichtsbehörden unter folgender Adresse: [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en).

## **Änderungen an dieser Datenschutzerklärung**

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung zu ändern. All diese Änderungen werden auf unseren Websites veröffentlicht. Wir empfehlen Ihnen deshalb, gelegentlich unsere Websites zu prüfen, damit Sie auf dem Laufenden bleiben.



## **Automatisierte Entscheidungsfindung**

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten nicht für automatisierte Entscheidungen, in welcher Form auch immer. Die Anforderungen in Bezug auf diese automatisierte Entscheidungsfindung, wie in Artikel 21 und 22 der DSGVO definiert, finden deshalb keine Anwendung.

## **Unsere Kontaktdaten**

Die für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortliche formale Rechtspersönlichkeit ist:

CYS Group B.V.  
Roorveld 12  
NL-6093 PL Heythuysen  
[customercare@cysgroup.eu](mailto:customercare@cysgroup.eu)  
+31-475-389130