



ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN CYS GROUP BV

Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1 In deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden hebben de volgende begrippen de volgende betekenis:
 1. "CYS": CYS Group BV, ingeschreven in het Nederlandse Handelsregister onder nummer 50380494, of een van haar gelieerde ondernemingen;
 2. "product" of "producten": op maat gemaakte orthopedische schoenen, onderdelen daarvan en producten die verband houden met door CYS aangeboden of geleverde orthopedische schoenen;
 3. "dienst" of "diensten": door CYS aangeboden of geleverde diensten, zoals het geven van advies en het meewerken aan de ontwikkeling van orthopedische schoenen op maat;
 4. "afnemer": een (potentiële) afnemer van door CYS geleverde producten en diensten.
- 1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van CYS en/of op alle met CYS gesloten overeenkomsten, alsmede op alle andere rechtsbetrekkingen tussen partijen. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op wijzigingen in overeenkomsten en op nieuwe overeenkomsten tussen partijen.
- 1.3 Deze voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van eventuele door de afnemer of potentiële afnemer gehanteerde algemene voorwaarden.

Artikel 2 Offertes, orders en overeenkomsten

- 2.1 Alle offertes van CYS zijn vrijblijvend. Orders en acceptaties van offertes door de afnemer zijn onherroepelijk.
- 2.2 CYS is slechts gebonden indien zij de aanvaarding van het aanbod schriftelijk heeft bevestigd dan wel met de uitvoering is begonnen.
- 2.3 CYS voert alle orders uit met inachtneming van de op dat moment geldende versie van haar Technical Manual. De daarin opgenomen voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten tussen partijen en de inhoud ervan prevaleert in het geval van tegenstrijdigheden met de algemene voorwaarden. De huidige versie van het Technical Manual is terug te vinden op de website van CYS.
- 2.3 Onjuistheden of vermeende onjuistheden in de orderbevestiging van CYS dienen door de afnemer binnen vijf dagen na de datum van de bevestiging schriftelijk bij CYS te worden gemeld, bij gebreke waarvan de orderbevestiging als een juiste en volledige weergave van de overeenkomst wordt beschouwd en de afnemer daaraan gebonden is.
- 2.4 Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met haar personeel binden CYS pas nadat en voor zover CYS deze schriftelijk heeft bevestigd.

Artikel 3 Informatie en conformiteit

- 3.1 Alle vermeldingen in aanbiedingen en overeenkomsten (behalve orthopedisch noodzakelijke) zijn schattingen en zijn niet bindend. Monsters en modellen dienen als indicatie. De afnemer is ervan op de hoogte dat de gebruikte materialen natuurproducten zijn, die onderling kunnen afwijken. Er kan sprake zijn van afwijkingen in de maat, kleur, kwaliteit, prestaties en andere product- en materiaalkenmerken. Afwijkingen kunnen niet als een tekortkoming worden



- beschouwd, tenzij ze van invloed zijn op het orthopedische karakter van het product.
- 3.2 De afnemer staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan CYS verstrekte informatie en gegevens waaronder begrepen leesten. CYS is pas gehouden tot (verdere) uitvoering van de overeenkomst wanneer de afnemer alle redelijkerwijs door CYS verlangde gegevens en informatie heeft verstrekt. Na levering van een product zal CYS aangeleverde informatie tijdelijk bewaren en vernietigen tenzij de afnemer heeft verzocht om teruglevering op kosten van de afnemer zoals verder opgenomen in het Technical Manual.
- 3.3 De afnemer dient zich ervan te vergewissen dat de door hem bestelde en/of te bestellen producten en de daarbij behorende verpakkingen, etikettering en andere informatie voldoen aan alle voorschriften die in het land van bestemming daaraan van overheidswege worden gesteld. Het gebruik van de producten en het voldoen aan de overheidsvoorschriften is voor risico van de afnemer.

Artikel 4 Intellectuele eigendom en geheimhouding

- 4.1 Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten met betrekking tot de producten en hun benamingen en met betrekking tot alles wat CYS ontwikkelt, vervaardigt of levert, met inbegrip van verpakkingen, reclamemateriaal en omschrijvingen, komen toe aan CYS. Wanneer de afnemer een auteursrecht, modelrecht of handelsmerk heeft ontvangen, is deze verplicht om op verzoek van CYS mee te werken aan overdracht van intellectuele eigendom.
- 4.2 De afnemer mag de producten uitsluitend gebruiken, aanbieden, verkopen en leveren onder het merk, met het logo en in de verpakking waarin door CYS is voorzien, conform alsdan te geven nadere richtlijnen.
- 4.3 De afnemer is tegenover derden verplicht tot geheimhouding ten aanzien van de inhoud van de overeenkomst, met inbegrip van alle bijlagen en alle informatie en knowhow die via CYS is verkregen met betrekking tot de overeenkomst in de ruimste zin.

Artikel 5 Prijzen

- 5.1 CYS hanteert voor elke order de prijzen zoals vermeld in de prijslijst die op de dag van bestelling van toepassing is.
- 5.2 De vermelde prijzen of overeengekomen prijzen zijn exclusief vervoer, BTW, andere belastingen, reis- en verblijfkosten en andere vergoedingen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 5.3 Levering vindt plaats DAP (Incoterms 2020)¹. De vervoerskosten vanaf de productielocatie naar het opgegeven adres van de afnemer zijn vermeld in de prijslijst van CYS en voor rekening van de afnemer.
- 5.4 Indien er na het aanbod of het sluiten van een overeenkomst sprake is van een wijziging in een prijsbepalende factor, behoudt CYS zich het recht voor de prijzen aan te passen.
- 5.5 Indien er na het aanbod of het sluiten van een overeenkomst sprake is van een wisselkoersverandering, waardoor de prijzen in euro hoger worden, behoudt CYS zich het recht voor de hogere prijzen aan de afnemer in rekening te brengen.
- 5.6 Indien CYS diensten heeft verleend zonder dat in de orderbevestiging of de overeenkomst uitdrukkelijk een prijsindicatie is opgenomen, behoudt CYS zich het recht voor een redelijke vergoeding aan de afnemer in rekening te brengen.

¹ DAP: Delivered At Place (overeengekomen plaats van bestemming). De verkoper betaalt voor vervoer naar de genoemde plaats, behalve de kosten in verband met de inklaring van import. De verkoper neemt bovendien alle risico's voorafgaand aan het moment dat de goederen klaar zijn om door de koper te worden gelost.



Artikel 6 Levertermijnen

- 6.1 CYS spant zich in om orders te leveren binnen de levertermijnen zoals opgenomen in de geldende prijslijst.
- 6.2 De door CYS opgegeven en overeengekomen levertermijnen gelden bij benadering en kunnen niet als fatale termijnen worden beschouwd. Overschrijding van een levertermijn verplicht CYS niet tot schadevergoeding en geeft de afnemer niet het recht tot niet-uitvoering of opschorting van zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
- 6.3 De levertermijn is gebaseerd op de werkomstandigheden ten tijde van het sluiten van de overeenkomst en tijdige levering van de voor de nakoming van de overeenkomst door CYS benodigde zaken. Indien vertraging ontstaat als gevolg van een verandering in werkomstandigheden en/of niet-tijdige levering van door CYS benodigde zaken, wordt de levertermijn voor zover nodig verlengd.

Artikel 7 Levering van producten

- 7.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, bepaalt CYS op welke wijze en door wie de producten worden vervoerd.
- 7.2 Indien het door de afnemer bestelde product niet meer verkrijgbaar is en niet binnen een redelijke termijn kan worden geleverd, zal CYS, voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is, tegen dezelfde prijs een product van dezelfde waarde leveren.
- 7.3 Indien de afnemer de producten niet in ontvangst neemt noch een andere partij aanwijst om de producten namens hem in ontvangst te nemen, worden de producten voor rekening en risico van de afnemer opgeslagen zolang dit door CYS wenselijk wordt geacht. CYS heeft te allen tijde het recht om nakoming van de overeenkomst te vorderen, de overeenkomst op te zeggen en vergoeding van geleden schade en gedeelde winst (met inbegrip van de opslagkosten) te eisen.
- 7.4 CYS is niet verplicht om een verzoek van de afnemer tot her- of nabezorging te honoreren. Gaat CYS daartoe toch over, dan zijn de daaraan verbonden kosten voor rekening van de afnemer.
- 7.5 CYS is bevoegd een overeenkomst in gedeelten uit te voeren en betaling te verlangen van dat gedeelte van de overeenkomst dat is uitgevoerd.

Artikel 8 Diensten

- 8.1 CYS bepaalt op welke wijze, door wie en op welke productielocatie van CYS de diensten worden uitgevoerd.
- 8.2 De afnemer is verantwoordelijk voor de door hem gemaakte ontwerpen en berekeningen, alsmede voor de geschiktheid van de voorgeschreven materialen.
- 8.3 De order wordt als uitgevoerd/geleverd beschouwd wanneer (i) de afnemer de werkzaamheden heeft goedgekeurd, (ii) het product waarop de werkzaamheden zijn uitgevoerd, geheel of gedeeltelijk in gebruik is bij de afnemer, (iii) de afnemer de werkzaamheden niet goedkeurt vanwege kleine gebreken of ontbrekende onderdelen, die binnen 30 dagen kunnen worden verholpen of nageleverd, of (iv) 15 dagen na verzending door CYS zijn verstreken en afnemer geen contact heeft opgenomen.

Artikel 9 Uitsluiting van aansprakelijkheid

- 9.1 Werkzaamheden die CYS verricht met betrekking tot het onderzoeken en/of herstellen van gebreken als gevolg van normaal gebruik, verkeerd gebruik of niet-



naleving van de door CYS gegeven instructies, voorschriften of (vervangings)adviezen of om andere redenen die niet aan CYS kunnen worden toegerekend, worden door de afnemer betaald volgens de alsdan geldende tarieven van CYS.

- 9.2 Werkzaamheden die CYS verricht met betrekking tot producten die ouder zijn dan 6 maanden, worden door de afnemer betaald volgens de alsdan geldende tarieven van CYS.

Artikel 10 Overmacht

- 10.1 Indien CYS door overmacht niet in staat is de overeenkomst na te komen, is CYS gerechtigd de nakoming van de overeenkomst op te schorten, dan wel naar eigen keuze deze op te zeggen als CYS door overmacht niet binnen 8 weken aan haar verplichtingen kan voldoen. In dat geval heeft de afnemer geen recht op vergoeding van schade, kosten of rente.
- 10.2 Als overmacht wordt onder meer aangemerkt: brand, wateroverlast, slechte weersomstandigheden (waaronder orkanen, vulkaanuitbarstingen, overstromingen), aardbevingen, epidemieën waaronder begrepen COVID-19, politieke instabiliteit, terrorisme, ongeval of ziekte van personeel, bedrijfsstoring, stagnatie in het vervoer, productie- of vervoersproblemen en niet-tijdige levering van goederen en diensten door derden.
- 10.3 Indien CYS bij het ontstaan van de overmacht reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is CYS gerechtigd het reeds geleverde c.q. leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de afnemer verplicht deze factuur te voldoen alsof deze een afzonderlijke overeenkomst betrof.

Artikel 11 Gebreken en klachten

- 11.1 Indien zich in de door CYS geleverde producten gebreken voordoen als gevolg van fabricage- en/of materiaalfouten, zal CYS deze gebreken (doen) herstellen dan wel de voor herstel benodigde onderdelen (doen) leveren, de betreffende producten geheel of gedeeltelijk vervangen dan wel een redelijke korting op de prijs toepassen, zulks naar keuze en uitsluitend ter beoordeling van CYS. Deze garantie geldt voor een periode van 6 maanden na levering van de producten door CYS.
- 11.2 Deze garantie geldt niet voor gebreken die zich gedurende deze periode van 6 maanden voordoen en die geheel of gedeeltelijk te wijten zijn aan (i) normale slijtage, (ii) het onjuist of in strijd met de instructies van CYS vervoeren, opslaan, onderhouden of gebruiken van de producten door de afnemer of zijn personeel, (iii) gebruik van het product in een andere dan de oorspronkelijke staat, (iv) de ontwerpen, tekeningen of andere wijzigingen door de afnemer van maatwerkproducten en geleverde producten of (v) vandalisme, weersomstandigheden of andere externe factoren. CYS kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade als gevolg van zulke gebreken.
- 11.3 De afnemer dient de geleverde producten en diensten onmiddellijk na ontvangst zorgvuldig te inspecteren. Eventuele klachten met betrekking tot de geleverde producten en transportschade dienen bij aflevering op de vrachtbrief of de afleverbon te worden genoteerd, bij gebreke waarvan de vrachtbrief of afleverbon dwingend bewijs tegen de afnemer vormt van het feit dat de juiste producten, in goede staat en vrij van transportschade zijn ontvangen.
- 11.4 De afnemer dient eventuele klachten over de producten of de uitvoering van de overeenkomst bij CYS in te dienen binnen 14 dagen nadat de afnemer het (verborgen) gebrek ontdekt dan wel redelijkerwijs had behoren te ontdekken. Als een klacht niet tijdig wordt ingediend, vervalt elke aanspraak jegens CYS.



- 11.5 Wanneer de afnemer een klacht indient, is hij verplicht CYS in de gelegenheid te stellen de tekortkoming te inspecteren. De afnemer is verplicht de producten waarover een klacht is ingediend, voor CYS te bewaren, bij gebreke waarvan elk recht vervalt.
- 11.6 Retourzending van verkochte producten aan CYS is alleen toegestaan na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van CYS. Het vervoer en alle vervoerskosten zijn voor rekening van de afnemer. De producten zijn te allen tijde voor rekening en risico van de afnemer.
- 11.7 Eventuele gebreken met betrekking tot een deel van de geleverde producten geven de afnemer niet het recht om de gehele partij geleverde producten af te keuren.
- 11.8 De afnemer dient eventuele onjuistheden in facturen van CYS binnen 10 werkdagen na de factuurdatum schriftelijk aan CYS door te geven, bij gebreke waarvan de afnemer geacht wordt de factuur te hebben goedgekeurd.
- 11.9 Klachten schorten de betalingsverplichtingen van de afnemer niet op.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

- 12.1 Behoudens het gestelde in artikel 11 kan de afnemer jegens CYS geen aanspraken doen gelden wegens gebreken in of met betrekking tot de door CYS geleverde producten en/of diensten.
- 12.2 CYS is niet aansprakelijk voor persoonlijk letsel, zaakschade, emotionele schade, gevolgschade (met inbegrip van maar niet beperkt tot inkomstenderving en schade wegens bedrijfsonderbreking) en andere indirecte schade, ongeacht de oorzaak daarvan, behalve in geval van grove schuld of opzet aan de kant van CYS.
- 12.3 CYS is in die zin niet aansprakelijk voor het handelen of nalaten van haar werknemers of andere personen die onder haar verantwoordelijkheid vallen.
- 12.4 Schade aan producten als gevolg van beschadiging of vernietiging van de verpakking is voor rekening en risico van de afnemer.
- 12.5 Eventuele adviezen van CYS en alle kennisgevingen en informatie zijn geheel vrijblijvend en worden gegeven zonder enige garantie.
- 12.6 In alle gevallen waarin CYS gehouden is tot schadevergoeding, zal deze schadevergoeding nooit hoger zijn dan de factuurwaarde (excl. BTW) van de geleverde producten en/of diensten ten aanzien waarvan de schade is veroorzaakt, met een maximum van € 5.000.-. Indien de schade wordt gedekt door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van CYS, zal de schadevergoeding nooit hoger zijn dan het bedrag dat daadwerkelijk door de verzekeraar wordt uitgekeerd.
- 12.7 Tenzij een vordering door CYS wordt erkend, vervalt elke vordering op CYS door het verstrijken van een termijn van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.
- 12.8 De afnemer vrijwaart CYS en haar werknemers voor aanspraken van derden die schade lijden als gevolg van de onjuistheid of onvolledigheid van de door of namens de afnemer verstrekte informatie en/of onveilige situaties in zijn bedrijf of organisatie.

Artikel 13 Eigendomsvoorbehoud en zekerheden

- 13.1 CYS behoudt zich de eigendom van de geleverde of te leveren producten voor totdat haar vorderingen ter zake van de geleverde of te leveren producten geheel door de afnemer zijn voldaan, met inbegrip van vorderingen wegens niet-nakoming van een of meer overeenkomsten.



- 13.2 Wanneer de afnemer zijn verplichtingen niet nakomt, heeft CYS het recht de haar toebehorende producten op kosten van de afnemer terug te (doen) halen van de plaats waar zij zich bevinden.
- 13.3 Anders dan in het kader van de normale bedrijfsuitoefening heeft de afnemer niet het recht om nog niet betaalde producten te verpanden of de eigendom daarvan over te dragen. Door deze voorwaarde is de overdraagbaarheid van de vorderingen van de afnemer uitgesloten overeenkomstig art. 3:83 lid 2 BW.
- 13.4 De afnemer is verplicht om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van CYS te bewaren.
- 13.5 CYS heeft een pandrecht en retentierecht op alle producten en documenten die CYS in haar bezit heeft of zal krijgen en op alle vorderingen die CYS op de afnemer heeft of zal krijgen. De afnemer heeft geen retentierecht op de door CYS geleverde producten.

Artikel 14 Betaling

- 14.1 CYS heeft het recht om elke klant op kredietwaardigheid te controleren.
- 14.2 CYS heeft het recht om aan nieuwe klanten een kredietlimiet van € 2.000,00 op te leggen.
- 14.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling van de facturen van CYS binnen 30 dagen na factuurdatum te geschieden in de op de factuur vermelde valuta en uitsluitend op de wijze zoals aangegeven op de factuur.
- 14.4 CYS heeft te allen tijde het recht om volledige of gedeeltelijke vooruitbetaling te vragen en/of anderszins zekerheid voor betaling te verkrijgen.
- 14.5 Indien betaling niet tijdig wordt ontvangen, is de afnemer zonder nadere ingebrekestelling per maand 2% rente over het factuurbedrag verschuldigd vanaf de vervaldatum van de factuur tot en met de datum dat de betaling volledig is voldaan.
- 14.6 Alle incassokosten zijn voor rekening van de afnemer. De buitengerechtelijke incassokosten worden bepaald door het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
- 14.7 De afnemer doet afstand van het recht op verrekening van over en weer verschuldigde bedragen. CYS is te allen tijde gerechtigd het door haar aan de afnemer verschuldigde te verrekenen met hetgeen de afnemer en/of aan de afnemer gelieerde ondernemingen – al dan niet opeisbaar – aan CYS verschuldigd is/zijn.
- 14.8 Het gehele factuurbedrag is zonder nadere ingebrekestelling onmiddellijk en volledig opeisbaar wanneer een overeengekomen termijn niet stipt op de vervaldatum wordt betaald alsook wanneer de afnemer failliet wordt verklaard of (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt.

Artikel 15 Annulering

- 15.1 De afnemer kan een geplaatste order niet annuleren.

Artikel 16 Bescherming persoonsgegevens

- 16.1 Bij het verzamelen en verwerken van gegevens betreffende de afnemer en met betrekking tot de overeenkomst zal CYS haar verplichtingen nakomen en passende maatregelen treffen in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Uitvoeringswet AVG, en – vanaf de inwerkingtreding daarvan – de ePrivacy-verordening en daarmee samenhangende wet- en regelgeving.
- 16.2 Indien CYS zichzelf in het licht van het AVG als verwerker beschouwt, dient de afnemer op eerste verzoek van CYS, in aanvulling op het in dit artikel bepaalde,



een schriftelijke verwerkersovereenkomst sluiten op basis van een door CYS verstrekte modelovereenkomst.

- 16.3 De afnemer vrijwaart CYS voor alle aanspraken van derden (waaronder in ieder geval gebruikers en overheidsinstanties), financiële sancties van overheidswege en kosten die het gevolg zijn van een inbreuk door de afnemer op een wettelijke bepaling met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 17 Vertegenwoordiging

- 17.1 Indien de afnemer namens een of meerdere anderen optreedt is hij, onverminderd de aansprakelijkheid van die anderen, tegenover CYS aansprakelijk als ware hij zelf de afnemer.

Artikel 18 Slotbepalingen

- 18.1 De nietigheid of vernietigbaarheid van enige bepaling van deze voorwaarden of van overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. CYS en de afnemer zijn verplicht bepalingen die nietig of vernietigd zijn, te vervangen door geldige bepalingen met zoveel mogelijk dezelfde strekking als de nietige of vernietigde bepalingen.
- 18.2 De plaats van uitvoering van de overeenkomst is de statutaire vestigingsplaats van CYS.
- 18.3 Op geschillen tussen partijen die uit deze voorwaarden en/of door CYS gesloten overeenkomsten voortvloeien, zijn uitsluitend Nederlands recht en het Weens Koopverdrag van toepassing, tenzij CYS uitdrukkelijk een andere rechtskeuze maakt.
- 18.4 Geschillen tussen CYS en de afnemer zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Limburg, locatie Roermond. In afwijking hiervan is CYS bevoegd om zich te wenden tot de rechter in het arrondissement waar de afnemer zijn woonplaats/vestigingsplaats heeft.

CYS Group BV, versie oktober 2021

Gedeponeerd bij het Handelsregister Limburg onder nummer 50380494